



Beat Grossenbacher GmbH
Thunstrasse 5
3415 Hasle bei Burgdorf

Tel. Nr. +41 (0) 34 461 41 01
E-mail: info@grossenbacher-beat.ch

Rücksendungsformular (Bitte legen Sie dieses Formular der Rücksendung bei)

Anrede: Firma Frau Herr

Vorname, Nachname:

Firmenname:.....

Strasse, Hausnummer

PLZ, Ort:.....

Warum senden Sie das Produkt zurück?

- Defekt/zur Reparatur (**Rückporto beilegen**)
- Falsch geliefert/falsche Menge Falsch bestellt

anderer Grund:

Bei Reparatur, was muss repariert werden? Bei Defekt, was ist defekt?

.....
.....
.....

Weiteres Vorgehen:

- Reparatur (insofern machbar) Austausch
- Gutschrift Nachlieferung

ACHTUNG!

Bitte beachten Sie, dass wir Geschirre gerne reparieren, insofern dies möglich ist. Bitte schicken Sie dazu Ihr **gewaschenes Geschirr** ein und legen Sie für **die Rücksendung das passende Porto bei**. Kaputte Geschirre werden weder ausgetauscht, noch erhalten Sie dafür eine Gutschrift. Wenn Geschirre falsch geliefert/bestellt wurden, dürfen Sie diese gerne einsenden und wir tauschen Ihr Geschirr in das passende Geschirr um. **Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass Sonder- sowie Massanfertigungen nicht zurückgenommen oder ausgetauscht werden können. Unter Sonder- und Massanfertigungen sind spezielle Farbkombinationen, nicht standardmässige Einfassungen sowie Massgeschirre zu verstehen.**

Andere Hinweise/Kommentare:

.....
.....
.....